

Sassenage

en pages

Service public



Des économies et des services

▲ Trois puits à drains rayonnants et deux puits à barbacanes puisent dans la nappe phréatique, à trente mètres de profondeur, l'eau qui coule au robinet des Sassenageois.

Depuis dix ans, les habitants de Sassenage ne boivent plus l'eau du Vercors qui présentait une turbidité régulière et nécessitait un « équilibrage » chimique pour la rendre propre à la consommation, d'où cet ancien souvenir de goût de chlore. La commune s'était alors tournée vers la Régie des eaux de Grenoble pour fournir aux Sassenageois une eau naturellement pure, exempte de traitement.

Acheminée par la REG, cette eau arrivait au niveau du pont des Martyrs, et la Saur, alors chargée en qualité de fermier de sa répartition sur le territoire communal, prenait la relève pour la distribuer dans tous les foyers.

C'est précisément ce contrat de distribution qui arrivait à échéance le 31 décembre 2009, dans un contexte où le réseau, composé de 47 kilomètres de canalisation, présentait un faible taux de rendement dû à de nombreuses fuites.

Pour préparer ce changement important, la municipalité a mandaté un cabinet indépendant pour réaliser un audit. En 2008, c'est à partir de cette étude que le maire, Christian Coigné, a initié une démarche originale en créant une commission extra-municipale pour réfléchir à l'avenir du

service public de l'eau. Ce type de contrat engageant la Ville pour de nombreuses années, il est apparu nécessaire d'associer à cette réflexion sans précédent tous les acteurs de la commune : élus, techniciens, et, plus novateur, les usagers sassenageois eux-mêmes.

Au final, la délégation de service public a été préférée à la solution d'une régie municipale au regard des avantages concrets qu'elle présentait. Et à l'issue de la mise en concurrence effectuée en 2009, la Régie des eaux de Grenoble s'est démarquée suffisamment de ses concurrents pour être retenue.

La Ville peut s'enorgueillir aujourd'hui de proposer à ses administrés non seulement une eau d'une qualité exceptionnelle et qui plus est, à un moindre coût, puisque fournie (depuis 2000) et distribuée maintenant par le même prestataire. Soucieux d'offrir un service exemplaire aux usagers, les élus, sur la base des conclusions de la commission, ont opté pour une délégation auprès d'un établissement public reconnu pour ses hautes performances technologiques, ISO 9001 et en cours de certification du management environnemental ISO 14000.

► Trois questions à...

Christian Coigné,
maire de Sassenage



Depuis le 1^{er} janvier, le distributeur d'eau est la Régie des eaux de Grenoble. Quels sont, selon vous, les avantages de ce choix pour les Sassenageois ?

Tout d'abord, la baisse du prix de l'eau de 6 %, soit une baisse immédiate de 20 € sur la prochaine facture de chaque foyer sassenageois (pour une famille de quatre personnes) pour une consommation moyenne annuelle estimée à 120 m³. Ensuite, l'amélioration de la qualité de la distribution de l'eau. La Régie des eaux s'engage, dès la première année, à améliorer le rendement du réseau de plus de 15 % ; ce qui correspond à la suppression des principales fuites. Et enfin, l'augmentation des services aux Sassenageois : l'accueil, les astreintes ou les supports techniques ne sont pas négligeables.

Les Sassenageois apprécieront la baisse du prix de l'eau ! Quels sont selon vous les points techniques les plus représentatifs de ce nouveau contrat pour la Ville, notamment sur la question des fuites du réseau ?

Sans aucun doute l'amélioration du rendement : la suppression des fuites sur le réseau est un des éléments les plus importants de ce contrat. C'est une opération de grande envergure à laquelle s'est engagée la Régie des eaux de Grenoble qui aura pour conséquence une action directe sur le prix. D'autre part, et cela va dans le sens de notre engagement Agenda 21, elle influera sur l'amélioration de la qualité de l'eau suite à l'éradication des fuites. Enfin, l'étanchéité des tuyaux permettra une homogénéité dans la pression de distribution de l'eau aux usagers.

Le choix de la REG s'est fait grâce au travail de concertation d'une commission extra-municipale. Quelles étaient vos attentes ? il s'agissait d'associer à cette réflexion les premiers concernés par le service de l'eau : les usagers. Cette commission extra-municipale s'inscrivait pleinement dans notre volonté de renforcer la proximité avec les Sassenageois, au même titre que les réunions publiques d'information que nous organisons régulièrement, ou encore les conseils de secteur mis en place l'année dernière. Des échanges qui permettent l'appropriation des projets par les Sassenageois. Les conseils de secteur vont par exemple apporter leur contribution à la réflexion en cours sur les illuminations de Noël, en vue d'identifier les sites à valoriser sur la commune.

Service public. Une réflexion qui satisfait les protagonistes

Retour sur une concertation exemplaire

Pour anticiper la fin du contrat d'affermage avec la Saur, le 31 décembre 2009, la Ville a mis en place, dès janvier 2008, une commission extra-municipale composée d'élus de la majorité et de l'opposition, de techniciens et d'administrés. Ensemble, ils étaient chargés de réfléchir à la forme que pourrait prendre le service de distribution de l'eau à Sassenage. Retour...



▲ Réunion publique au Théâtre en Rond, 15 janvier 2009.

Régie ? Délégation de service public ? Affermage ? Tous ces mots « barbares » aux oreilles des non-initiés sont devenus une réalité quotidienne pour les membres de la commission extra-municipale sur l'eau qui ont œuvré durant un an avant de livrer leurs conclusions lors d'une soirée débat au Théâtre en Rond le 15 janvier 2009.

Cinq réunions, réparties en trois temps

1/ Etat des lieux

Audit technique

Etude des comptes d'exploitation de la Saur

2/ Etude des modes de gestion du service de l'eau

Etude de l'intérêt de reprendre le service en gestion directe ou de le confier à un délégataire ou une entreprise

3/ Conclusions

Réunion publique au Théâtre en Rond le 15 janvier 2009



▲ La réunion publique au Théâtre en Rond a permis d'expliquer au public de manière didactique les différentes formes de contrat possible.

Deux usagers dans le bain...



... pour une eau exceptionnelle !



Jean-Louis Crochon

« J'ai eu envie de participer à cette réflexion car je suis un Sassenageois attaché à l'optimisation de mes impôts. Ayant connu de nombreux contrats de distribution de l'eau, il fallait que celui-ci « colle » aux réalités du territoire. J'ai trouvé la démarche de concertation très intelligente. La politique n'avait pas sa place, seul l'intérêt général primait, ça m'a convenu. J'ai apprécié que des élus de tous bords soient présents dans cette commission.

Vous savez, j'étais un novice avant ces réunions ! Je croyais même que l'on pouvait prendre l'eau du Vercors pour l'utiliser pour la chasse d'eau, et celle de Grenoble pour l'alimentation ! Au sortir, j'ai beaucoup appris sur la technicité de la distribution de l'eau, c'est que du bonheur ! Et je suis très satisfait des conclusions car chacun bénéficiera d'une baisse de sa facture, c'est pour cette raison que j'étais contre la reprise en régie ! J'ai donc l'impression d'avoir été utile en jouant en plein mon rôle de citoyen.

Je suis vraiment prêt à repartir sur une nouvelle concertation dans les mêmes conditions. »



Jean-Pierre Serrailier

« J'ai souhaité m'impliquer dans cette commission car je suis intéressé à tout ce qui a trait à ma commune, dans la mesure de mon emploi du temps. J'ai ressenti un grand intérêt à débattre sur le devenir de la Ville. J'ai en outre vraiment apprécié la qualité des échanges.

Toutefois, j'ai regretté le fait que la commission n'ait pas été impliquée au-delà dans le choix du délégataire lui-même. J'ai eu le sentiment que mon travail était inachevé, qu'il s'était arrêté brusquement. Mais cette réflexion m'a beaucoup apporté, notamment sur le plan technique, au vu des échanges avec les techniciens de la mairie qui m'ont vraiment étonné !

Le choix s'est fait sans pression politique aucune, c'était appréciable. Néanmoins, mon deuxième regret est que le côté politique ait refait surface au moment du vote du conseil municipal, alors que tout le monde semblait d'accord sur le même choix lors des débats.

Ceci étant, nous avons vraiment tous travaillé dans une bonne entente. Et si je peux apporter ma contribution sur d'autres sujets, je suis partant. »



Minéralisation caractéristique en mg/l

Calcium 68
Magnésium 8,5
Sodium 4,4
Potassium 0,9
Chlorures 7
Sulfates 45
Nitrates 3,6

▲ La composition chimique de l'eau distribuée par la REG est comparable à celle des grandes eaux de table française, avec un pH de 7,7. Chaque année, des analyses permettent de surveiller sa qualité. En 2008, 326 analyses de la DDASS, et près de 1100 contrôles en interne garantissent un suivi de l'eau.



Concours de photos : une grimace pour la planète

Pour la journée mondiale de l'eau, le 20 mars, la Régie des eaux de Grenoble organise un concours de grimaces ! Imaginez votre tête si jamais il n'y avait plus d'eau au robinet !

Soyez imaginatifs et envoyez vos photos par courriel à concours@reg-grenoble.fr ou MMS au 06 32 32 46 20 en mentionnant vos coordonnées complètes : nom, âge, adresse, téléphone et courriel.

A gagner : une console Xbox 360, un appareil photo numérique, un lecteur DVD portable, un baladeur MP3..., et des lots spéciaux pour les classes. Exposition et remise des prix le 20 mars à l'office de tourisme de Grenoble.

Quels changements au quotidien pour les Sassenageois ?

Plus de proximité et de disponibilité

Une permanence de la Régie des eaux de Grenoble est assurée tous les vendredis de 8h30 à 12h et de 14h à 17h au 1^{er} étage du centre technique municipal. Tél. 04 76 53 89 64.

Une borne internet sera installée au centre technique municipal début février pour permettre à l'usager de gérer son abonnement et payer ses factures en ligne.

Un accueil téléphonique étendu

Vous avez une question mais ne souhaitez pas vous déplacer ? La Régie des eaux de Grenoble assure un accueil téléphonique sur une plage horaire confortable. **Composez le 04 76 86 20 70, de 8h à 17h30 du lundi au vendredi.**

Vous pouvez laisser un message sur le répondeur téléphonique ou envoyer un courriel à contact@reg-grenoble.fr ou un fax au 04 76 86 20 78.

Pour tout renseignement, consulter le site internet : www.reg-grenoble.fr.

Une relève assurée !

Les compteurs sont vérifiés une fois par an et relevés par un agent de la Régie qui annoncera son passage 48 heures avant par un affichage en habitat collectif ou via les boîtes à lettres des habitats individuels.

L'option « Radiorelève à la carte » est proposée au tarif de 11 euros hors taxes par an. Elle s'adresse aux personnes qui ne sont jamais chez elles ou aux entreprises, c'est un service avantageux. Un boîtier est installé sur le compteur et la relève se fait automatiquement.

Un forage historique

Début 2009, un forage unique a été réalisé à des fins scientifiques à Rochefort, sur la commune de Varcès. D'une profondeur de 206 mètres, il a permis de prélever une quantité d'eau qui a été analysée. Les analyses ont montré une qualité parfaite de l'eau et ont permis de la dater : elle est âgée, dans la partie profonde de la nappe, de plus de cinquante ans !

Des animations pédagogiques et des visites du site de production de Rochefort seront organisées chaque année par la Régie. Vous serez informés par la lettre hebdomadaire d'information 7 jours en 2 minutes et le mensuel Sassenage en pages, en temps et en heure.

Deux adresses supplémentaires



Régie des eaux de Grenoble

■ 6 rue Colonel Dumont à Grenoble (tram C, arrêt Foch/Ferrière)

Du lundi au vendredi de 8h à 17h30 sans interruption

■ 5 place Vaucanson

à Grenoble, à la même adresse que Gaz électricité Grenoble (GEG)

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h15 à 17h30, ouvert le samedi matin en été.

Des interventions au pas de course !



En cas de souci majeur comme une fuite ou un incident sur une conduite, la Régie des eaux de Grenoble s'engage à intervenir sous une heure avec six personnes, voire treize si besoin. Une équipe d'astreinte (y compris une structure de travaux) est mobilisable 24 heures sur 24, 365 jours par an, sur simple appel au 04 76 86 20 70. Pour ce qui concerne le domaine privé, une fuite dans la cuisine, par exemple, prévenez le plombier le plus proche !



Païement des factures

Vous recevrez deux factures par an. Vous pouvez les régler par prélèvement automatique, TIP, mandat, chèque, carte bleue ou, si vous optez pour des espèces, à la trésorerie Grenoble municipale de 8h30 à 12h et de 13h à 16h, 8-10 avenue Doyen Louis Weil, 38000 Grenoble, 04 76 03 39 80, ou auprès du bureau de la REG situé 6 rue Colonel Dumont à Grenoble.

Toutefois, pour plus de souplesse, vous pouvez choisir la mensualisation !

Attention, si vous réglez par la mensualisation avec la Saur, les services de la REG vous contacteront pour maintenir ou non ce mode de paiement.

Une facture en baisse

Avec ce nouveau prestataire, la facture sera en baisse de 6 %. Pour une famille composée de quatre personnes dont deux enfants, le gain sera d'environ 20 euros pour une consommation de 120 m³.



Une eau sans fin...

Un peu d'histoire...



C'est en 1882 que le projet du captage des eaux de Rochefort, sur la commune de Varcès, est adopté par la municipalité d'Edouard Rey. En 1885, après deux années de travaux, le site est équipé des premiers drains qui captent la tranche superficielle de la nappe souterraine du Drac. Les équipements sont depuis modernisés régulièrement, ce qui en fait une installation moderne et puissante à la pointe de la technologie.

D'où vient la réputation de l'eau de Grenoble ?



Au fil des siècles, un réservoir naturel d'eau, unique en France, s'est constitué. Avant d'arriver sur le site de Rochefort, le Drac, qui prend sa source au cœur des glaciers des Alpes, à 3 000 mètres d'altitude, traverse les alluvions et les sables laissés par le glacier des Ecrins. Après avoir parcouru ces filtres naturels, l'eau, puisée à une profondeur de trente mètres, arrive purifiée sans traitement, et prête à être consommée dans les 48 à 72 heures après captage. Elle présente des propriétés d'eau de source.

Des eaux en périmètre « sécurité absolue »

Placé sous haute protection, le site de Rochefort comporte cinq niveaux de périmètres de sécurité uniques en Europe.



▼ Un des puits extérieurs



Où en est le projet de mise en bouteille(s) ?

« Cette eau est un véritable patrimoine, explique Eric Grasset, président de la REG. Elle a bien été commercialisée dans les années 20 sous le nom de Clariss', indique Christian Adage, directeur adjoint de la REG. Aujourd'hui nous réfléchissons à l'éventualité de constituer un stock stratégique d'eau potable pour pallier les périodes de manque sur le département, voire la région, poursuit le président. Concernant la mise en bouteille(s), de nombreux paramètres sont encore à l'étude. D'autre part, les considérations environnementales (emballage, transport) doivent être prises en compte. La seule certitude à ce jour est que cette eau a toutes les qualités pour être embouteillée, et c'est la même qui est bue au quotidien par les Sassenageois ! ».



REG. Un prestataire aux compétences reconnues, prêt à relever un nouveau défi

Pourquoi la REG est un (très) bon choix

Sassenage a confié la distribution de l'eau à la REG, dans un contexte où le rendement du réseau est considérablement diminué par les fuites.

Fort d'une expérience de fournisseur et distributeur sur le territoire de Grenoble grâce à des équipes aux compétences poussées, cet épic⁽¹⁾ finalise ainsi son maillage jusqu'à Sassenage.



▲ Signature du contrat de délégation de l'eau, 18 décembre 2009. De gauche à droite : Jacques Tcheng, directeur de la REG, Eric Grasset, président de la REG et Christian Coigné, maire de Sassenage.

La forme juridique imposant une comptabilité publique, la REG, propose une transparence totale dans son mode de gestion. « *Pas d'actionnaires à rétribuer* » précise Jacques Tcheng, directeur ordonnateur de la Régie, « *ce qui se traduit pour les Sassenageois, par une prestation à prix coûtant avec augmentation du niveau de service* », conforte le président de la REG, Eric Grasset, fier de voir l'établissement ainsi reconnu pour la qualité de sa gestion publique de l'eau, promouvant l'idée de mettre cette ressource à la disposition de plus d'habitants.

« *Pour une commune de sa taille*, explique Jacques Tcheng, *Sassenage a l'avantage de bénéficier des infrastructures d'une grande ville et de services identiques en matière d'astreinte et de proximité* ». Etre fournisseur et distributeur sur le même territoire permet, comme le souligne le président, « *une très bonne utilisation de la ressource en eau, et des fonds publics par une mutualisation des moyens* » ; ce que confirme naturellement le directeur.

Des moyens de prévention à la pointe

En matière de prévention des fuites d'eau, l'inspection des 47 kilomètres que compte le réseau sassenageois sera effectuée dès la première année. Fin 2010, la REG sera ainsi en mesure de réaliser la modélisation du réseau par la production d'une réplique informatique parfaite des canalisations dans le détail. « *Cette technique permet de savoir quelle est la vanne à fermer en cas de fuite, pour travailler sur un maillage plus petit*, explique le directeur. *Cela évite les risques de pollution* ».

La technique de recherche des fuites, point essentiel du contrat, est éprouvée puisque la Régie s'engage à un taux de rendement du réseau de 74 % dès 2011.

« *La REG lancera dans ce sens une action de développement durable d'envergure par une recherche de fuites, et une lutte contre le gaspillage, pour préserver l'intérêt des enfants et petits-enfants des Sassenageois* », confirme son président. Lauréate de la Région Rhône-Alpes dans ce domaine, la REG utilise une méthode de résonance acoustique qui détecte les fuites

les plus importantes avant de déterminer les points géographiques à traiter. « *Sassenage sera la première commune, à l'exception de Grenoble, à bénéficier de ce savoir-faire* », souligne Eric Grasset.

En outre, l'installation de compteurs par secteur, — nécessité mise en lumière par le maire, Christian Coigné, lors de la réunion publique du 15 janvier 2009 —, fournira des indications géographiques plus fouillées. « *C'est un des moyens de prévention*, précise Jacques Tcheng, *mais il faudra également veiller aux branchements sauvages et aux détournements volontaires ou involontaires d'eau* ».

Grâce aux relevés effectués par les services de la Régie, il sera possible de déceler les consommations anormales d'une année sur l'autre, permettant d'alerter les usagers. Les fuites relevant du domaine privé seront ainsi signalées aux intéressés.

Un renouvellement conséquent

À l'issue du contrat de douze ans, l'intégralité du parc-compteurs aura été renouvelée ainsi que 300 mètres linéaires de canalisations par an par la commune, grâce à un investissement conséquent de la REG d'un montant de 337 millions d'euros, comprenant 170,6 millions d'euros consacrés aux renouvellements programmés, et 166,4 millions d'euros de renouvellements non programmés. Pour ce dernier cas, les « éventuelles surprises », bonnes ou mauvaises, qui pourraient surgir de l'inspection intégrale du réseau en 2010, seront bien entendu communiquées et feront l'objet de propositions curatives du nouveau fermier. La prochaine grande étape de ce dossier interviendra donc fin 2010.

(1) Etablissement public industriel et commercial

La REG : un établissement solidaire et durable

La REG est engagée dans des politiques de coopération décentralisée qui, de l'Afrique à l'Asie, la conduisent à soutenir des programmes d'accès à l'eau potable de populations défavorisées. Elle a même envoyé un technicien en mission humanitaire suite au tsunami de 2004 et, plus localement, elle a soutenu plusieurs communes lors de la canicule de 2003.

